

El rol del estado. Introducción a una revisión bibliográfica.

The role of the state. Introduction to a bibliographic review.

Ing. Maria America Villafuerte Quiroz ^{1*}, Cont. Jessica Maria Reyes Suarez ²

^{1*} Ingeniera en Contabilidad Superior Auditoria y Finanzas CPA. Investigador Independiente, Ecuador.

Email: mery_scarleth@hotmail.com Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3202-6080>

² Contadora Publica Autorizada. Investigador Independiente, Ecuador. Email: jreyessuarez@outlook.es

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9881-0842>

Correspondencia: mery_scarleth@hotmail.com

Recibido: 29/Julio/2020

Aceptado: 30/Agosto/2020

Publicado: 30/Septiembre/2020

Resumen: La gobernanza involucra aspectos innovadores como es la incorporación de los ciudadanos con el finde que sean partícipes de las soluciones a sus problemas, así como garantes de la realización de los procesos que se realicen para tal fin. Por tal razón que estos mecanismos que permiten la participación de la ciudadanía es lo que conforma la nueva gestión pública. en este sentido, El involucrar a la sociedad a través de sus políticas y mecanismos permite obtener un rol de estado más eficiente, eficaz y productivo, lo que conlleva a realizar sus servicios de calidad siempre que estén dentro de los parámetros establecidos por las leyes, la ética y la moral ciudadana. El objetivo general es analizar el rol del estado basado en un desarrollo bibliográfico. Como conclusión, el rol del Estado tiene un gran impacto dentro de las sociedades porque debe buscar el equilibrio entre la gestión pública de sus instituciones, el desarrollo y capacitaciones de quienes ejecutan las tareas y desarrollar las estrategias que permitan dar soluciones a todas los actores sociales, económicos, políticos y culturales de un país. En definitiva, el rol del Estado debe ir enmarcado en un sistema innovador, eficiente, eficaz, productivo y de calidad.

Palabras Clave: Gobernanza, gestión pública, eficiencia, productividad.

Abstract: Governance involves innovative aspects such as the incorporation of citizens in order for them to be participants in the solutions to their problems, as well as guarantors of the processes carried out for this purpose. For this reason, these mechanisms that allow citizen participation are what make up the new public management. In this sense, Involving society through its policies and mechanisms allows obtaining a more efficient, effective and productive state role, which leads to providing quality services provided they are within the parameters established by law, ethics and civic morality. The general objective is to analyze the role of the state based on a bibliographic development. In conclusion, the role of the State has a great impact within societies because it must seek a balance between the public management of its institutions, the development and training of those who carry out the tasks and develop strategies that allow solutions to all social actors, economic, political and cultural of a country. In short, the role of the State must be framed in an innovative, efficient, effective, productive and quality system.

Keywords: Governance, public management, efficiency, productivity.

INTRODUCCIÓN

Una de los mecanismos más importantes para el desarrollo de las soluciones a las necesidades de las sociedades es a través de los diferentes mecanismos implementados por el Estado. Esta situación confiere los planteamientos de estrategias que permitan desarrollar las actividades necesarias para garantizar tales necesidades. Esto confiere el título de gobernanza. Según Jiménez (2015), citado por García-Capcha (2018), comenta que la gobernanza incorpora la necesidad de la participación y la incorporación de ciudadanos y terceros en el diseño de las políticas de gestión pública.

En este sentido, la gobernanza involucra aspectos innovadores como es la incorporación de los ciudadanos con el finde que sean partícipes de las soluciones a sus problemas, así como garantes de la realización de los procesos que se realicen para tal fin. Por tal razón que estos mecanismos que permiten la participación de la ciudadanía es lo que conforma la nueva gestión pública.

El involucrar a la sociedad a través de sus políticas y mecanismos permite obtener un rol de estado más eficiente, eficaz y productivo, lo que conlleva a realizar sus servicios de calidad siempre que estén dentro de los parámetros establecidos por las leyes, la ética y la moral ciudadana.

METODO

La investigación se basó en un diseño bibliográfico de tipo documental. El diseño se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda de material documental de cualquier clase, donde se efectúa un proceso de abstracción científica, generalizando sobre la base de lo fundamental, partiendo de forma ordenada y con objetivos precisos (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2010). Se utilizó como bases bibliográficas textos, documentos y artículos científicos publicados disponibles en la web.

RESULTADO

La gobernanza es una de los mecanismos implementados por el Estado como garantes de satisfacción de las necesidades de los ciudadanos. Esto es lo que refleja el verdadero rol del Estado. Por lo cual, es necesario poder desarrollar la importancia de la gobernanza como parámetro fundamental para el desarrollo de las actividades políticas, sociales, económicas y culturales del Estado para con sus ciudadanos. La gobernanza se caracteriza por permitir la participación de actores privados en su diseño, por priorizar la coordinación negociada sobre la jerarquía en la toma de decisiones y por utilizar sistemas de incentivos en lugar de sanciones (Araujo y Toledano, 2018).

En este sentido, la gobernanza involucra a la sociedad como actor, dejando la antigua percepción de que solo el ciudadano era participe al momento de recibir las soluciones a sus inquietudes. La sociedad se vuelve protagonista de su propio desarrollo, por lo cual participa en la toma de decisiones y, además, se convierte en el auditor principal de la gestión del Estado. Del mismo modo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2008), citado por Pereira et al., (2018) plantea que la gobernanza es el entorno propicio que requiere marcos legales adecuados y procesos eficientes para permitir que el gobierno responda a las necesidades de los ciudadanos.

Esto último rige que la gobernanza debe ser ejecutada bajo normas, estatutos y leyes que rige el Estado o las organizaciones mundiales dedicadas a las políticas de soluciones a los problemas socioeconómicos de los países. Por tal razón, la gobernanza tiene aspectos efectivos como: 1) la legitimidad, 2) las políticas, 3) protección al medio ambiente, 4) tenencia y equidad de las tierras, 5) estabilidad para adaptarse a los cambios (García-Ríos y Idrovo-Franco, 2019).

Todos estos factores necesariamente involucran a la sociedad como garantes de la efectividad y eficiencia de los servicios que presta las instituciones del Estado, por lo que éste debe gerenciar su gestión de una manera productiva y de calidad. Es aquí que se debe la importancia a la gestión pública como mecanismos del estado para desarrollar sus políticas en función de las sociedades a la que se rigen. Por lo cual, la gestión pública se refiere a la práctica y la disciplina que se tiene para manejar recursos importantes, como el financiero y el capital humano, con el fin de lograr el manejo adecuado de políticas y normativas establecidas de manera más efectiva (Ortún, 1995).

Es aquí, donde se hace mención del manejo de los recursos, tanto financieros como humanos, los cuales deben ser ejecutados y utilizados bajo los más estrictos protocolos que permitan que su finalidad sea llevada a la sociedad. Esto lo confirma, Aguilar Villanueva (2015) señala que la gestión pública debe adaptarse a nuevas maneras de administrar los recursos que le otorga el Estado en pro de mejorar y crear una sociedad altamente competente, con evolución a nivel económico, político y social.

Por tal sentido, que la gestión pública debe ir generada gracias a la calidad que debe estar involucrada en todos los procesos. Es así que la calidad está directamente relacionada con la gestión pública, por lo cual existen nueve ejes de la calidad bajo el amparo de la gestión pública, los cuales son:

gestión pública al servicio de la ciudadanía, gestión pública para resultados, compromiso social y ambiental, responsabilidad directiva, liderazgo y constancia de objetivos, gestión por procesos, desarrollo de capacidades de los funcionarios públicos, participación de los empleados públicos para la mejora de la calidad,

proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora; y, relaciones de colaboración y cooperación para la mejora de la calidad. (Freire-Briones, 2019, pág. 2)

Por tal motivo, la gestión pública debe ir en constante evolución e innovación con el fin de garantizar esas necesidades que plantea la sociedad. Por tal razón, nace la nueva gestión pública, la cual surge a finales de la década de 1980, con el fin de mejorar el rendimiento y productividad de las instituciones públicas haciéndolas más acordes a los mecanismos que implementan las organizaciones productivas privadas. Se trataba de cambios de tipo empresarial, incluida la sustitución de la coordinación jerárquica por la competencia, el mecanismo de mercado como posible *modus operandi* para mejorar la eficiencia de los servicios públicos, la introducción de una cultura de producto destinada a fortalecer la rendición de cuentas, etc. (Klenk y Reiter, 2019).

Del mismo modo, la nueva gestión pública también está enfocada en poder involucrar a la ciudadanía en la resolución de sus problemas. Según Muela (2020), citado por Zambrano y Meléndez (2020), el cual expresaba que la vía más expedita para acercar la gestión local a la ciudadanía es “involucrando a la ciudadanía como actores del proceso, un ejemplo es que la comunicación política y de la administración ha sido canalizada desde el territorio, esa relación directa revoluciona viejas estructuras de gestión (p.811)”.

Es aquí que, la participación ciudadana tiene un fin común y en el cual se manifiesta a través de los objetivos que persigue el gobierno abierto. Este se ha configurado en su núcleo a la participación ciudadana como un pilar central a partir del cual las administraciones públicas se ven vinculadas al ciudadano y a diferentes sectores sociales para inferir en el quehacer público (Ruvalcaba-Gomez, 2019). Del mismo modo, esto genera un gobierno abierto que permita la vinculación del Estado con la sociedad. Es decir, esta vinculación se configura como una estrategia de gobernanza que progresivamente está siendo adoptada por las administraciones públicas en diferentes niveles de gobierno (Ruvalcaba-Gomez, 2019)

Lo anterior, se traduce en una modernización del estado, la cual permitirá fomentar una mayor participación ciudadana a través de las herramientas tecnológicas que ha brindado el desarrollo globalizado.

La modernización de la administración pública está enfocada a generar las condiciones para una adecuada gobernanza, que abre las puertas a nuevas herramientas y tecnologías para enfrentar los asuntos públicos de una manera eficiente, transparente, con calidad, enfocada a satisfacer las expectativas ciudadanas y con una continua rendición de cuentas. (Freire-Briones, 2019, pág. 8)

Por lo tanto, el rol del Estado es una función importante y que involucra una serie de aspectos que permiten una gobernanza efectiva y productiva, a través de una gestión pública de calidad y por ende productiva. En este sentido, la participación ciudadana cumple un papel importante y el rol del Estado es garantizar la comunicación entre la sociedad y los entes gubernamentales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El rol del Estado es fundamental para el desarrollo de las soluciones de las sociedades. Este se manifiesta a través de una gobernanza que permita dar las garantías a las políticas que serán ejecutadas en las diferentes comunidades, a través de la gestión de una institución pública. Con esto permite generar una gestión pública que garantice las acciones necesarias para satisfacer las necesidades del colectivo.

Es así que, la gestión pública debe transformarse constantemente para garantizar la efectividad de la gobernanza. Por tal razón evoluciona a los mecanismos empleados por las empresas privadas las cuales se basan en procesos estandarizados de calidad y en que los usuarios de las diferentes instituciones públicas son tratados como clientes, por lo que toman un valor principal en el desarrollo de las soluciones. Esto es lo que se denomina como la nueva gestión pública.

Esta nueva gestión pública también está relacionada a la vinculación de la sociedad por lo que permite generar una participación ciudadana que garantice la funcionalidad de los sistemas del Estado, así como puedan involucrarse en la toma de decisiones. Esto sin duda, requiere que las un Estado innovador basado en las tecnologías de comunicación que tiene la función de acercar las informaciones a los ciudadanos para que estos sean partícipes en el desarrollo de sus soluciones y como auditores de gestión de las entidades y funcionarios públicos.

Por lo tanto, el rol del Estado tiene un gran impacto dentro de las sociedades porque debe buscar el equilibrio entre la gestión pública de sus instituciones, el desarrollo y capacitaciones de quienes ejecutan las tareas y desarrollar las estrategias que permitan dar soluciones a todas los actores sociales, económicos, políticos y culturales de un país. En este sentido, el rol del Estado debe ir enmarcado en un sistema innovador, eficiente, eficaz, productivo y de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Villanueva, L. F. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. México, D. F.: Fondo de Cultura Económica.
- Araujo, J. A., & Toledano, J. R. (2018). La participación de los stakeholders en los procesos de gobernanza: mito y realidad. *Astrolabio: revista internacional de filosofía*, N° 22, 49-63. Obtenido de <https://www.raco.cat/index.php/Astrolabio/article/view/342179>
- Freire-Briones, M. A. (2019). *Aportes de la Modernización de la Gestión Pública a la Rendición de cuentas: Análisis del caso ecuatoriano 2007–2017*. Quito, Ecuador: Trabajo de grado para optar al título de Magister en Investigación de Políticas Públicas de la Facultad Lationamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/15764/14/TFLACSO-2019MAFB.pdf>
- García-Capcha, G. A. (2018). *El rol de la gestión del conocimiento en el progreso de modernización de la gestión pública peruana (2011-2016)*. Lima, Perú: Trabajo de grado para optar la título en la carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Pontificia Universidad Católica del Perú . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/196533319.pdf>
- García-Rios, J. J., & Idrovo-Franco, C. X. (2019). *Gobernanza sustentable en la agroindustria Ecuatoriana y su incidencia en la oferta exportable hacia el mercado Europeo*. Guayaquil, Ecuador: Trabajo de grado para optar al título de Ingeniero en Comercio Exterior de la Universidad de Guayaquil. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/41407/1/Tesis%20Garcia_Idrovo%20-%20Final%20Gobernaza%20Sustentable.pdf
- Klenk, T., & Reiter, R. (2019). Post-new public management: Reform ideas and their application in the field of social services. *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 85(1), 3–10. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020852318810883>
- Ortún, V. (1995). *Gestión pública: conceptos y métodos*. *Revista Asturiana de Economía*, 4., 179-93.
- Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R. (2018). Smart governance in the context of smart cities: A literature review. *Information Polity*, 23(2), 143-162. Obtenido de

https://www.researchgate.net/profile/Reinout-Kleinhans/publication/325304603_Smart_governance_in_the_context_of_smart_cities_A_literature_review/links/5b0fec394585157f87252550/Smart-governance-in-the-context-of-smart-cities-A-literature-review.pdf

Ruvalcaba-Gomez, E. A. (2019). Participación Ciudadana y Gobierno Abierto: Comparando percepciones de éxito y desarrollo entre Sociedad Civil Organizada y Gobierno en el Estado de Jalisco, México. *Revista Buen Gobierno*, N° 27, 1-20. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Edgar-Ruvalcaba-Gomez/publication/335200411_Participacion_Ciudadana_y_Gobierno_Abiertocomparando_percepciones_entre_Sociedad_Civil_Organizada_y_Gobierno_en_el_Estado_de_Jalisco_Mexico/links/5f21b110299bf1340490f74a/Par

Zambrano, M. C., & Meléndez, H. V. (2020). Liderazgo e innovación organizacional en gobiernos autónomos descentralizados. Una oportunidad para la gestión pública eficiente. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(7), 799-818. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7554396>