

# La inteligencia artificial en la educación básica en tiempos de pandemia.

## *Artificial intelligence in basic education in times of pandemic.*

Lic. Orlando Patricio Romero Ibarra <sup>1\*</sup>, Lic. Mónica Rosario López Obregón <sup>2</sup>

1\* Magister en Gerencia Educativa. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
Email: [orlandopatricio76@gmail.com](mailto:orlandopatricio76@gmail.com) Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3919-4589>

2. Magister en Diseño Curricular. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
Email: [monicalopez46@hotmail.com](mailto:monicalopez46@hotmail.com) Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7197-9477>

Correspondencia: [orlandopatricio76@gmail.com](mailto:orlandopatricio76@gmail.com)

Recibido: 12/Enero/2020

Aceptado: 12/Febrero/2020

Publicado: 30/Marzo/2020

**Resumen:** En este trabajo se expone la importancia del uso de una de las herramientas virtuales más utilizadas en la educación básica en el proceso de enseñanza aprendizaje y el uso del “WhatsApp” en las clases a estudiantes, a pesar de las circunstancias que estamos viviendo en estos tiempos de pandemia, se puede notar que las herramientas que el mundo moderno tecnológico ha puesto en nuestras manos, para su buen uso es la instrucción educativa, es por ello que mencionamos como Inteligencia Artificial (I.A), el “WhatsApp” como un tipo de inteligencia que permite que las máquinas emulen los procesos de aprendizaje del ser humano, tales como las neuronas del cerebro, lo que se conoce como aprendizaje de máquina, sin embargo han evolucionado las capacidades computacionales, actualmente la IA, “WhatsApp” forma parte de nuestras vidas, desde una simple búsqueda en la web, sistemas de conducción automática inteligencia de negocios y marketing. Es por eso que debemos emplearla con ética para bienestar del ser humano. En el ámbito profesional es utilizada en todas las áreas del conocimiento, siendo de vital importancia en el ámbito educativo en actividades para un aprendizaje significativo.

**Palabras claves:** Inteligencia artificial, educación, pandemia.

**Abstract:** In this work the importance of the use of one of the most used virtual tools in basic education in the teaching-learning process and the use of “WhatsApp” in classes to students is exposed, despite the circumstances that we are living in these times of pandemic, it can be noted that the tools that the modern technological world has put in our hands, for its proper use is educational instruction, that is why we mention as Artificial Intelligence (AI), the “WhatsApp” as a type of intelligence that allows machines to emulate human learning processes, such as neurons in the brain, which is known as machine learning, however computational capabilities have evolved, currently AI, “WhatsApp” is part of our lives, from a simple web search, automated business intelligence and marketing systems. That is why we must use it ethically for the well-being of the human being. In the professional field it is used in all areas of knowledge, being of vital importance in the educational field in activities for meaningful learning.

**Keywords:** Artificial intelligence, education, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

**E**l tener la oportunidad del uso de una de la IA, “WhatsApp” en la educación en tiempos de pandemia, ha sido un reto para los docentes que tal vez jamás pensaron que lo iban a poner en práctica como una herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje, fue el cambiar las aulas de clases comunes por una computadora o teléfono móvil, ya que en la actualidad, quien no tiene una de estos aparatos electrónicos en casa no es de esta época, ha permitido comunicar y llegar de alguna manera el contacto directo o indirecto para informar las actividades a desarrollar en las clases diarias.

El tener la oportunidad del uso de una de la IA, “WhatsApp” en la educación en tiempos de pandemia, ha sido un reto para los docentes que tal vez jamás pensaron que lo iban a poner en práctica como una herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje, fue el cambiar las aulas de clases comunes por una computadora o teléfono móvil, ya que en la actualidad, quien no tiene una de estos aparatos electrónicos en casa no es de esta época, ha permitido comunicar y llegar de alguna manera el contacto directo o indirecto para informar las actividades a desarrollar en las clases diarias.

En la actualidad la comunicación en los estudiantes es uno de los caminos pertinentes como lo menciona Small G, (2009), menciona que dado que servicios como WhatsApp corresponden a ese conjunto de nuevas expresiones tecnológicas que conforman el lenguaje natural de los jóvenes de hoy (Small, 2009). Siendo una de las opciones mas certeras al momento de la comunicación.

Para, Omar Trejos (2018), en su trabajo sobre “WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores” nos hace saber a dónde, “Los resultados indican que, si se aprovecha el servicio como aparato pedagógico es posible mejorar y promover el aprendizaje de programación, capitalizando la comunicación por texto, video, fotografía y audio provista por WhatsApp. Vale la pena que los docentes universitarios entren al mundo de los jóvenes y aprovechen los servicios que más usan para mantener una comunicación académica e informal con ellos; el uso de la WhatsApp mejora el aprendizaje de la programación de computadores en Ingeniería de Sistemas. (Trejos, 2018). Denota, que esta herramienta es aplicada en cualquier nivel de educación y áreas de aprendizaje.

En una u otra medida, nos hemos vuelto adictos a WhatsApp, ya sea para expresarnos, para ‘sentirnos en compañía’ o bien, para tomar decisiones. Gradualmente la realidad presencial ha pasado a un segundo plano. (Sanz, 2018).

Por lo visto no solo ayuda al sistema educativo si no al bienestar de las personas en sus momentos difíciles ya que les permite expresar sentimientos y emociones que no las pueden decir de forma personal, canalizando sus problemas de forma saludable a su modo de ver.

En el momento en que apareció el teléfono móvil y los smartphones en el mercado español, pocos pudieron imaginar que esta nueva forma de comunicación tendría un impacto tan importante en nuestras relaciones sociales, como afirman. (García, 2009). Y no solo sociales, también educativos, y haciendo parte de la cultura contemporánea ya que es utilizado por todas las personas según su necesidad, sin distinción de etnia, religión, condición física, orientación sexual, estrato social, o situación económica.

Por otra parte, Hidalgo (2013), sostiene que los alumnos ya lo usan en entornos educativos sin que ningún profesor les haya propuesto hacerlo. Los usos académicos que le dan a día de hoy son: la creación de grupos para ponerse de acuerdo en trabajos en equipo que mandan en clase y consultar dudas a los compañeros. (Hidalgo, 2013). De otra manera se deja que el estudiante resuelva sus actividades educativas con responsabilidad, dando el uso correcto a esta herramienta tecnológica.

De tal manera que para Merelo y Tricas (2012), señalan las reticencias que por parte del alumnado pueden existir a la hora de poner en conocimiento de sus profesores un dato tan privado como el del número de teléfono móvil, así como de compartir un espacio como WhatsApp que habitualmente se utiliza para la comunicación entre iguales, esto es, libre de adultos. También los jóvenes educandos pueden mostrarse reacios a la utilización para fines educativos de una herramienta que siempre la han destinado para usos eminentemente lúdicos, sociales y relacionales (Merelo, 2012)

En este sentido se puede ver la importancia y la utilidad que se le da a esta herramienta que ha permitido llegar con el conocimiento en todos los niveles educativos, abriendo el abanico de las oportunidades que brinda la tecnología bien utilizada.

## METODOLOGÍA

La metodología que se utiliza en la actualidad con esta herramienta de trabajo, ha sido la comunicación diaria por medio de mensajes de texto, a los grupos de contactos de estudiantes creados para el envío de archivos en PDF, Word, o Excel, así mismo los enlaces de videos ilustrativos y las actividades plasmadas en las fichas pedagógicas lúdicas de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), desarrolladas y extendidas en el aprendizaje interdisciplinario en todas las áreas del conocimiento, haciendo un aprendizaje transversal, las mismas que son para ser ejecutadas por los estudiantes con el acompañamiento de sus representantes.

Basado en la metodología utilizada por Omar Trejo (2018), a donde aplico el WhatsApp como herramienta para de apoyo, se puede ver la manera didáctica y respetuosa que le permite la comunicación con los estudiantes por con la ayuda de los padres de familia, a donde plantea la formación de grupos y sub grupos, dejando en claro las reglas y condiciones para la resolución de dudas en el proceso académico.

Lo primero que se hizo al inicio de cada curso de Programación II, durante los períodos establecidos, fue crear dos subconjuntos: con uno se conformó un grupo de WhatsApp tomando los números de celular de cada estudiante e incluyendo el número del profesor investigador; con el segundo se establecieron unas condiciones y reglas de consulta, de manera que tuvieran acceso a la resolución de dudas a partir de la comunicación directa con el docente. (Buriticá, 2018)

La metodología aplicada en mi experiencia ha servido de mucho provecho poniendo en claro lo siguiente.

Ya que para llevar un control del uso de esta herramienta establecen ciertas condiciones como administrador del grupo de WhatsApp:

1. La creación del grupo es únicamente para resolver cualquier inquietud en relación a los contenidos de las asignaturas.
2. Hacer uso correcto de los documentos enviados por el docente.
3. El horario habilitado para las clases es de 7:00 a 13:00, en las que se enviarán todo el proceso académico y los padres podrán enviar tareas, hacer preguntas.
4. Evitar el envío de textos, videos, imágenes, notificaciones o cualquier documento que no tenga nada que ver con el quehacer educativo.
5. No se permitirá el ingreso de numero de celular que no sea del estudiantes o representante que lleve el control de las actividades diarias.
6. No se enviarán informe de boletines informe de entregas de tareas u otro incumplimiento por este grupo, esto se hará de manera personal.
7. No se permitirá las videollamadas en grupo para evitar enfrentamientos entre padres y maestros.
8. No hay límite de mensajes por estudiante.

9. Es responsabilidad del representante el envío de alguna información no deseada para el desarrollo académico.
10. Al término del curso lectivo este grupo se desarticula por disposición del docente.
11. Si un padre de familia no ha podido hacer la entrega de las tareas en la hora señalada lo podrá hacer al siguiente día, con las justificaciones del caso.
12. Si algún representante decide salirse por su cuenta, el docente no se responsabiliza por el incumplimiento de las tareas
13. En este grupo pueden estar incluidas las autoridades del establecimiento para dar mayor información sobre los acontecimientos a nivel distrital.
14. Los representantes pueden hacer consultas por interno al docente, relacionadas el quehacer educativo en caso que sea necesario siempre y cuando sea en horarios que se puedan atender.
15. La información enviada por este grupo es únicamente para el uso de los estudiantes de este paralelo.

En este sentido nos va a evitar contratiempos, permitiendo de esta manera la comunicación asertiva, en la triada educativa.

Respetando las individualidades y manteniendo el control y manejo del grupo se ha llegado a resultados que permiten el desarrollo de las actividades diarias.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos hasta el momento en el uso de esta herramienta de la IA como es el “WhatsApp” se concluye: Que, aunque no se puede abarcar con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de un aprendizaje significativo, se ha podido llegar al menos en un 95% de padres de familia satisfechos por el resultado obtenido en la entrega de la información de forma clara y explicada de forma sencilla con un vocabulario en el que el representante y el estudiante puedan entender las actividades a realizar, obteniendo de esta manera buenos resultados y logros requeridos por los estudiantes en sus calificaciones.

Esta metodología adoptada por el docente y la ayuda que presta la IA, “WhatsApp”, ha permitido una comunicación más cercana, afectiva y efectiva, entre estudiantes y padres de familia, no siendo así con sus docentes, ya que la comunicación es buena, pero no eficaz,

porque no es lo mismo tener a una comunicación por una plataforma digital que de forma presencial, a donde se entrega con afecto, sentimiento y pasión los saberes a un estudiante.

Un padre no es un docente, pero la mejor metodología para enseñar es hacerlo con AMOR y eso solo un padre que AMA a sus hijos lo puede hacer. López Mónica (2020).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buriticá, O. I. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-WhatsAppComoHerramientaDeApoyoAlProcesoDeEnsenanza-6702430.pdf, 5.
- García, M. y. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. Comunicar. Revista Científica de Educomunicación., 83-92.
- Hidalgo, G. (2013). Uso del teléfono móvil: posibilidades didácticas y riesgos en los jóvenes. <http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/2353/1/Trabajo.pdf>, 9.
- Merelo, J. y. (2012). La irresistible ascensión de WhatsApp. <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>, 3-4.
- Sanz, J. J. (2018). W h a t S A p p: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>, 5.
- Small. (2009). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Gigital Brain, 3.
- Trejos, O. I. (2018). WhatsApp como herramienta de apoyo. file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-WhatsAppComoHerramientaDeApoyoAlProcesoDeEnsenanza-6702430.pdf, 1.